

Анализ деятельности школьной службы медиации (примирения) МОАУ «СОШ № 10» за 2022-2023 учебный год

Школьная служба примирения действует с 2015 года, на основании действующего законодательства, Устава школы и Положения школьной службы медиации (примирения) (далее – ШСМ(П)).

Были исполнены следующие цели деятельности ШСМ(П):

- -распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- -помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- -организация в школе некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

а также поставленные в начале года задачи:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение учащихся и родителей, педагогов цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Деятельность ШСМ(П) проводилась со всеми участниками образовательного процесса: и учащимися, их родителями (законными представителями), педагогами.

Психолого-педагогическая работа велась по следующим основным направлениям: психопросвещение и психопрофилактика, подготовка и проведение примирения (восстановительных программ), обучение учащихся навыкам бесконфликтного общения и проведению примирения (восстановительных программ).

Проведённая работа показала, что все направления работы являются значимыми для школы и будут продолжены в следующем учебном году.

В августе-сентябре 2022 г. педагогом-психологом Е.В. Шатиловой и социальным педагогом Щербовских О.В. был проведён подбор материалов по деятельности ШСМ(П), на основании которого было скорректировано перспективное планирование деятельности ШСМ(П) на учебный год, обновлена информация о деятельности службы на сайте школы.

С начала учебного года велись занятия по программе кружковой деятельности «Школа без конфликтов» для учащихся 8-11 классов (занимались 20 учащихся), а также по программе подготовки школьников-переговорщиков (медиаторов) «Школа юного переговорщика» занимались 22 учащихся. Из них 4 учащихся уже являлись членами школьной службы медиации (примирения). Обучающиеся по программам участвовали во встречах примирения, участвовали в регулярных встречах членов ШСМ(П), помогали проводить профилактические и развивающие мероприятия.

Проведены 9 встреч членов ШСМ(П), в том числе 4 – с участием специалистов психологического центра «Содружество». Кроме того, специалистов ПЦ «Содружество»

(психолог, социальный педагог» привлекали к разрешению сложных и конфликтных ситуаций в общении как с детьми, так и с родителями.

Информирование о возможностях профилактики конфликтов и примирения, просветительские мероприятия проводились со всеми участниками образовательного процесса в виде тренинга, классных часов с учащимися, лекций и бесед с педагогами и родителями.

С учащимися 4-11 классов и педагогами школы проводилось исследование комфортности школьной среды: в декабре 2022 г. и марте 2023 г. Выяснилось, что в некоторых классах повышена конфликтность. По результату анкетирования, а также по обращениям родителей и педагогов в течение второго полугодия с учащимися 1г, 2г, 4г, 5б, 7а, 8г проведена развивающая работа.

Всего было проведено 63 мероприятия с 808 ч.: 55 с детьми (498 ч-ка), 12 со взрослыми (всего 310 ч-к): 158 педагогов (3 мероприятия – педагогические советы), 152 родителя (9 мероприятий – родительские собрания).

В течение года велась работа с обращениями от педагогов, родителей, учащихся с последующим сбором информации, работой с конфликтантами и проведением примирительных сессий. Конфликтантами выступали учащиеся.

С регулярностью 1 раз в месяц члены ШСП собирались для обсуждения и планирования рабочих моментов.

Дадим анализ деятельности ШСМ по следующим направлениям.

1. Сведения о составе ШСМ(П).

В состав ШСМ вошли 4 взрослых (зам. директора по ВР, 2 специалиста социально-психологической службы, 1 представитель родительской общественности) и 4 учащихся (ученики 9, 11 классов).

2. Сведения о количестве случаев, направленных на рассмотрение

В течение учебного года было принято на рассмотрение 14 конфликтных случаев, из них было урегулировано 13, в 1 случае примирительная встреча не состоялась. Конфликты разрешались между учащимися 1-10 классов. Случаев примирения учащихся, совершивших правонарушения, не было.

3. Информационно- просветительские и профилактические мероприятия

В течение года с участниками образовательного процесса было проведено 27 просветительских и развивающих мероприятий с учащимися 2-8 классов, педагогами, с родителями (информация о деятельности ШСМ подавалась в рамках заседания Педагогического совета, родительского собрания). С учащимися 1г, 2г и 5б классов проведены 28 развивающих занятий по разработанной программе по адаптации и развитию навыков общения. Кроме того, проведены занятия по профилактике буллинга и развитию навыков общения в 7а и 8г классах (10 занятий).

4. Проблемы в образовательном пространстве в рамках деятельности ШСМ(П)

4.1. Нарастание проблем коммуникации учащихся между собой и взрослыми, профилактика девиантного поведения. Частые обращения учителей и родителей по проблемам общения детей и конфликтным ситуациям свидетельствуют о неумении детей общаться конструктивно, эмоциональных проблемах. Трудности общения и низкий эмоциональный

интеллект могут провоцировать в подростковом возрасте девиантное поведение. На контроле ППк всё чаще появляются учащиеся с трудностями общения со сверстниками. Необходимо расширять сферу деятельности школьной службы примирения, задействовать всё больше ученической и родительской общественности. Начиная с начальной школы, внедрять программы развития навыков конструктивного общения не только с учащимися, но и с привлечением родительской общественности. Необходима разработка комплексной программы по профилактике и преодолению буллинга в школе.

4.2. Ослабление конструктивного контакта с родительской общественностью, их недовольство школьным образованием. Всё больше родителей проявляют отношение к школьному образованию как к «образовательным услугам», при этом в случае трудностей обучения и поведения ребёнка предъявляют к школе и педагогам неадекватные требования («школа должна воспитывать»). Необходимо привлечение родительской общественности в деятельности школьной службы примирения, а также планирование работы с родителями по развитию родительской компетентности: просвещению в области законодательства в образовании, мер ответственности за воспитание ребёнка школой и родителями, развитию конструктивного диалога семьи и школы, поддерживающего сотрудничества со специалистами школы и других ведомств, способам и приёмам развития конструктивного общения.

4.3. Высокие темп и напряжённость работы педагогов, риск профессионального выгорания. Часть педагогов, особенно молодых специалистов, не умеют рационально распределить рабочую нагрузку, с трудом выдерживают высокий ритм и напряжённость работы. Поэтому необходимо планирование в общей структуре школьной работы с педагогами взаимосвязанных мероприятий по психопросвещению и психоразгрузке, тренингу стрессоустойчивости учителей в течение всего учебного года.

5. Перспективное планирование деятельности ШСМ(П):

- включение мероприятий по пропаганде деятельности ШСМ(П) в общешкольное планирование;
- привлечение в деятельность ШСМ(П) других педагогов и специалистов школы (вожатых, классных руководителей);
- продолжение реализации программы обучения будущих переговорщиков (медиаторов).

Кроме того, необходимо решение следующих перспективных задач:

- планирование работы с родителями по развитию родительской компетентности: просвещению в области законодательства в образовании, мер ответственности за воспитание ребёнка школой и родителями, развитию конструктивного диалога семьи и школы, поддерживающего сотрудничества со специалистами школы и других ведомств, способам и приёмам развития конструктивного общения.
- привлечение родительской общественности к деятельности школьной службы примирения, в том числе участие службы в планировании и реализации системы мероприятий работы с родителями по развитию родительской компетентности: просвещению в области законодательства в образовании, мер ответственности за воспитание ребёнка школой и родителями, развитию конструктивного диалога семьи и школы, поддерживающего сотрудничества со специалистами школы и других ведомств, способам и приёмам развития конструктивного общения;
- привлечение педагогов к участию в деятельности школьной службы примирения. В том числе - планирование и реализация в общей структуре школьной работы с педагогами взаимосвязанных мероприятий по психопросвещению и психоразгрузке, тренингу стрессоустойчивости учителей в течение всего учебного года.
- привлечение учащихся к участию в деятельности школьной службы примирения, в том числе - разработка и внедрение программ развития навыков конструктивного общения и

эмоционального развития, не только с учащимися, но и с привлечением родительской общности.

Сведения о деятельности ШСМ(П) кратко представлены в таблице.

1. Сведения о численности специалистов. Из них:				
Всего	С обучением менее 72 ч.	С обучением 72 и более ч.	Сотрудники СОШ	Родители учащихся
4	0	1	3	1
2. Сведения о численности обучающихся, принимающих участие в примирительной деятельности				
Всего	С обучением	Без обучения		
4	4	0		
3. Сведения о количестве случаев, направленных на рассмотрение				
Всего	Урегулировано			
14	13			
4. Сведения о количестве случаев примирений среди обучающихся, совершивших правонарушения				
Всего	Урегулировано			
0	0			
5. Сведения о просветительской деятельности				
Всего	С обучающимися	С педагогическим составом	С родителями учащихся	
65 (808 ч-к)	55 (498 ч-к)	3 (158 ч-к)	9 (152 ч-ка)	

Педагог-психолог Ш Е.В. Шатилова